

「コスタ セレーナ」「バイキング・エデン」 船内見学会 についてのよくある質問（FAQ）

| NO. | 質問                                              | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | どのように申し込めばよいですか？                                | 申込専用フォームから必要事項（代表者と参加希望者(※1組2名まで)の①見学会参加を希望する船、②名前、③年齢、④住所、⑤電話番号、⑥当日有効な身分証明書の種類）をご入力の上、お申し込みください。10月20日（月）23時59分までに送信したものを受付いたします。<br>申込専用フォーム URL<br><a href="https://forms.gle/J7vq5ceVEu9iupDJA">https://forms.gle/J7vq5ceVEu9iupDJA</a>                                                                                         |
| 2   | 両方の見学会に申し込みはできますか？                              | 参加人数も限られていることから、どちらかの見学会への申し込みとさせていただきます。希望する船を選んでお申し込みください。                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3   | 開催日時はいつですか？                                     | 【コスタ セレーナ船内見学会】<br>2025年11月29日（土）18:00～19:00（雨天実施）※集合は17時30分<br><br>【バイキング・エデン船内見学会】<br>2025年12月13日（土）11:00～12:00（雨天実施）※集合は10時30分<br><br>※当日の状況により、見学時間が前後する可能性がございます。                                                                                                                                                              |
| 4   | 参加費は必要ですか？                                      | 無料でご参加いただけます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5   | 場所はどこですか？                                       | 神戸ポートターミナル（神戸市中央区新港町4-5／ポートライナー「ポートターミナル」駅下車すぐになります。（「三宮」駅より2駅4分）<br>なお、駐車場はありますが数に限りがございますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。<br><a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a14075/kanko/leisure/harbor/passenger/terminal/kobeport_access.html">https://www.city.kobe.lg.jp/a14075/kanko/leisure/harbor/passenger/terminal/kobeport_access.html</a> |
| 6   | パスポートも運転免許証（もしくは運転経歴証明書）も持っていないのですが、申込できないのですか？ | 出来ません。本見学会は船会社の協力を得て実施させていただいておりますが、セキュリティの観点から身分証明書の事前登録と、当日の提出が必要です。顔写真が付いており、かつ数字により外国人でも識別できる「運転免許証」（運転 <b>経歴</b> 証明書も可）または「パスポート」のいずれかが船会社側から指定されている身分証明証となります。（有効期限切れの証明証は不可です。）また、保険証、マイナンバーカード、マイナ免許証、住基カード等は船会社からは有効な証明書として認められておりませんので何卒、ご理解・ご協力のほどお願いします。<br>※注意 運転 <b>免許経歴</b> 証明書は不可                                   |
| 7   | 見学会はどのようなことをするのですか？                             | グループで船内見学を予定しています。船内の見学場所につきましては、船会社が指定した場所を見学していただきますので、当日まで分かりませんが、船内を歩いて回りますので、動きやすい服装・歩きやすい靴でお越しください。<br>船内のパブリックスペースについては、写真撮影していただけますが、乗船客もいらっしゃいますので、ご配慮をお願いいたします。                                                                                                                                                           |
| 8   | 車いすでも参加できますか？                                   | 参加していただけます。見学会は、長時間船内をグループで歩行しますので、車椅子をご利用の方は、ご自身の車椅子をご持参ください。また、必ず付き添いの方の同伴をお願いいたします。同伴者も同様の申し込みが必要です。当日の付き添い者追加、変更は認められません。ご注意ください。                                                                                                                                                                                               |

|    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | 神戸市民でないと申込みできないのですか？             | 参加人数も限られていることから神戸市内在住の方のみとさせていただいております。また、同伴者（車椅子ご利用の方の同伴者の方も）につきましても同様に神戸市内在住の方のみとさせていただいております。何卒、ご理解・ご協力のほどお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10 | 子供も申込（参加）できますか？                  | <p>【コスタ セレーナ船内見学会】<br/>お申込みできますが、0歳児でも1名とみなします。また身分証明書も必要です。</p> <p>【バイキング・エデン船内見学会】<br/>バイキング・エデンは、18歳以上の方でないとご乗船いただけない船となりますので、本船内見学会も見学会当日に18歳以上の方とさせていただいております。申し込みをされても参加対象外となりますのでご注意ください。何卒、ご理解・ご協力のほどお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11 | 船内見学中に幼児を預けられるサービスはありますか？（例：託児所） | ありません。恐れ入りますが、そういったサービスは行っておりません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12 | 未成年者だけの乗船は可能か？                   | <p>【コスタ セレーナ船内見学会】<br/>未成年者のみではご参加いただけません。必ず18歳以上の保護者の同行が必要です。</p> <p>【バイキング・エデン船内見学会】<br/>未成年者のみではご参加いただけません。また、バイキング・エデンは、18歳以上の方でないとご乗船いただけない船となりますので、本船内見学会も18歳以上の方とさせていただいております。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13 | 見学会の申込み結果はどのように知ることができるのか？       | 当選者(代表者)のみに通知を送付致します。2025年11月4日(火)までに通知がない場合は申し訳ございませんが落選となります。抽選結果の問い合わせにはお答えいたしかねますので、ご了承ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14 | 当日の流れを教えてください。                   | <p>【コスタ セレーナ船内見学会】<br/>受付は17時30分より開始予定で、約1時間程度船内を見学して回ります。船内では、グループ行動になりますので、自由行動はできません。受付時に本人確認を行い、本船乗船時に、身分証明書と引き換えに乗船パスをお渡しします。乗船パスがないと船内には入れません。身分証明書は下船の際にお返しします。19時頃下船予定です。集合時間、当日の注意事項等、詳細は後日当選通知（郵送）にてお知らせいたします。</p> <p>【バイキング・エデン船内見学会】<br/>受付は10時30分より開始予定で、約1時間程度船内を見学して回ります。船内では、グループ行動になりますので、自由行動はできません。受付時に本人確認を行い、本船乗船時に、身分証明書と引き換えに乗船パスをお渡しします。乗船パスがないと船内には入れません。身分証明書は下船の際にお返しします。12時頃下船予定です。集合時間、当日の注意事項等、詳細は後日当選通知（郵送）にてお知らせいたします。</p> |
| 15 | 船内で飲食することはできますか？                 | 出来ません。外国客船になりますので、税関の問題上船内への飲食物のお持込や船からの持ち出しもできませんので、ご遠慮くださいますようお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |