

神戸市民クルーズ

神戸市客船誘致協議会では、多くの方々にクルーズを身近に感じていただくため、クルーズ旅行の市民向け割引販売企画を神戸市民クルーズとして市民の皆様にご紹介しています。この度、日本クルーズ客船(株)・郵船トラベル(株)から『亜熱帯の島 奄美大島と洋上のアルプス 屋久島クルーズ』をご案内します。ぜひこの機会にクルーズをご体験ください。

ぱしふいっくびいなす

2022年 4月13日(水)~17日(日)5日間

Bコース

神戸港発着

10%割引

週末利用

亜熱帯の島 奄美大島と洋上のアルプス 屋久島クルーズ

『コロナ安心 3大特典』

当市民クルーズは新型コロナウイルス感染症対策として皆様にも安心してご参加いただける3つの特典を付帯しております。
※詳細は別途ご案内書類をお送りいたします。

ポイント①

旅行中体調不良の際にも安心、緊急医療相談窓口が24時間サポート

ポイント②

旅行中または帰着後14日以内に新型コロナウイルス感染症と診断された場合、3万円のお見舞金をお支払い

ポイント③

旅行中に新型コロナウイルス感染症と診断された場合、同行参加のお客様にも3万円のお見舞金をお支払いイメージ



神戸ゆかりの企業様による、船内イベントをお楽しみください。

日程	入港	出港	寄港地
4 / 13 水		17:00	神戸
14 木			終日クルージング
15 金	07:30	17:30	奄美大島(名瀬) OP
16 土	07:30	17:30	屋久島 OP
17 日	16:00		神戸



- 最少催行人員 : 150名様
※本クルーズは、船全体で150名に達した場合、催行いたします。
- 食事回数: 朝4回・昼4回・夕4回
- 添乗員 : 同行いたしません。
(船内スタッフがさせていただきます。)

講演 UCC コーヒー博物館

耳で味わうコーヒーの旅

~ コーヒーの起源からカラダが喜ぶ
コーヒー話まで ~
香月麻里
(UCCコーヒー博物館
学芸員、コーヒー鑑定士)



アシックス Sports Complex

ウォーキングセミナー

科学的知見に基づいたウォーキングについての座学に加え、専門スタッフがおウォーキング指導も行います。



◆旅行代金(大人お一人様)

客室タイプ	募集部屋数	主な客室設備	通常代金	市民クルーズ代金	
ステートルームG (15.3㎡ 海側角窓)	15室	2つのベッド、シャワー、 トイレ、冷蔵庫、テレビ、 ドライヤーなど	3名1室利用時	191,000円	171,900円
			2名1室利用時	235,000円	211,500円
			1名1室利用時	301,000円	270,900円

- ・お申し込みのお客様には、「ぱしふいっくびいなす 新型コロナウイルス感染症に関する対策(運航会社:日本クルーズ客船(株)発行)」の書面をお渡しいたします。全文をご確認いただき、ご了承の上、お申し込みください。ご乗船のお客様には、船会社指定機関の事前PCR検査および当日の指定検査をお受けいただけます。当日の検査は、午前または昼頃を予定しております。詳細は最終日程表にてご案内いたします。(検査費用はクルーズ代金に含まれています。)
- ・1室3名様ご利用の場合はソファベッドを使用します。・相部屋の設定はございません。
- ・2歳以上小学生以下のお子様は大人代金の75%となります。2歳未満の幼児はPCR検査の関係からご乗船いただけません。
- ・びいなす倶楽部優待券及び他の優待券・割引補助・キャンペーンとの併用はできません。
- ・対象のお部屋の出入口のドア幅は62cm、シャワールームのドア幅は55cmで入り口には段差があります。
- ・びいなす倶楽部優待券及び他の優待券・割引との併用はできません。
- ・新型コロナウイルスの感染状況、寄港地の受入れ状況、その他諸事情によりスケジュール変更やクルーズが中止になる場合がございます

応募方法は、裏面ご確認ください!

応募方法 ※応募期限を延長します！

■応募方法: 次の宛先に申込希望者全員の郵便番号・住所・氏名(フリガナ)・生年月日・電話番号・客室タイプ・利用人数・神戸市民クルーズを知ったきっかけを明記し、ハガキ又は電子メールでお送りください。

★ハガキの場合

〒651-0085 神戸市中央区八幡通 4-2-18 昭和住宅・福本ビル5階
郵船トラベル(株) クルーズセンター神戸
『神戸市民クルーズBコース ぱしふいっくびいなす クルーズ』係

★電子メールの場合

上記の内容を記載のうえ、ccu@ytk.co.jp (郵船トラベルクルーズセンター神戸)へ。

件名を『神戸市民クルーズBコースぱしふいっくびいなす亜熱帯の島 奄美大島と洋上のアルプス屋久島クルーズ 応募』としてください。

15日(火)

3/15

■応募期限: 2022年3月9日(水)まで (はがきの場合は3/9必着)

■募集室数: ステートG 15室(先着順となります。応募多数の場合はキャンセル待ちとなる場合がございます。)

◆旅行企画・実施・お問い合わせ先 郵船トラベル株式会社 クルーズセンター神戸 観光庁長官登録旅行業第1267号

〒651-0085 神戸市中央区八幡通 4-2-18 昭和住宅・福本ビル5階

TEL:078-251-6218 営業日:平日10:00~17:00 (定休日:土日祝)

*旅行条件については、郵船トラベル株式会社の旅行業約款によります。お申込の際はご一読ください。



メインダイニングルーム (イメージ)



ステートルーム (イメージ)



船上からの風景 (イメージ)



エントランス (イメージ)

お申込時の注意事項とご案内

- 旅行代金のご案内
 - 旅行代金は、消費税など諸税を含んでおります。
 - ご予約変更による変更後の適用代金
取消料発生後に客室のご利用人数が減少した場合、取り消されたお客様には既定の取消料を、客室お一人ごとご利用になれるお客様には1人部屋利用旅行代金との差額が必要となります。
 - 客室番号のご希望について:客室番号のご希望は承っております。
- お申込みの際のご案内
 - 2歳未満の乳幼児はご乗船条件としております事前PCR検査に必要な唾液検体採取が困難なため、ご乗船いただけません。
 - 15才未満の方は、保護者の同行(同室)が条件となります。未就学児(6歳以下)のお子様は、ご旅行前に船会社指定の承諾書の提出が必要となります。
 - 15歳以上20歳未満の方は単独でもご参加いただけますが、保護者の同意書が必要です。
 - 妊娠中の方は事前にお申し出ください。ご旅行前に船会社指定の診断書および承諾書を提出頂きます。
 - 健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障がいのある方、動物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方、身体障害者補助犬(盲導犬、聴導犬、介助犬)をお連れの方その他特別の配慮を必要とする方は、お申し込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください(旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ちにお申し出ください。)、当社は可能な範囲でこれに応じます。
 - 尚、お客様の申し出に基づき当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担となります。
- 「ぱしふいっくびいなす 新型コロナウイルス感染症に関する対策(運航会社・日本クルーズ客船(株)発行)」の全文をご確認いただき、ご了承の上、お申し込みください。
- ご乗船条件と取消料:下記いずれかに該当するお客様はご乗船いただけません。
 - ①②③④⑤のいずれかに該当するお客様は、ご同行者様もあわせて、乗船をお断りいたします。その場合、旅行代金は返金いたします。但し、集合場所までの交通費や宿泊費、宅配便等の費用はお客様ご自身の負担となります。高額の費用がかかる可能性があるためご了承ください。※同行者様・住居を共にしている方、ご家族の方、船内同室の方。
 - ①ご乗船前日より遡って14日以内に、発熱(37.5度以上)、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、関節・筋肉痛、下痢、味覚・嗅覚の異常など健康状態に何らかの異常の症状があるお客様。(新型コロナウイルスワクチン接種後の症状も含みます。)
 - ②ご乗船前日より遡って14日以内に、海外(新型コロナウイルス感染症発生国に限らず全ての国と地域)へ渡航歴のあるお客様。
 - ③ご乗船前日より遡って14日以内に、新型コロナウイルス感染者もしくは感染疑いのある方と濃厚接触が疑われるお客様、または、新型コロナウイルス感染者が立ち入ったとされる場所に居合わせたお客様。
 - ④ご乗船前の事前PCR検査にて、検査結果が「高リスク」もしくは「再検査」と判定されたお客様。
 - ⑤ご乗船当日に、①の症状が認められるお客様、また、当日の船会社指定の検査において、検査結果が「高リスク」と判定されたお客様。
- 糖尿病、心不全、呼吸器疾患(OOPD等)等の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方は新型コロナウイルス感染症を発生した場合、重症化するリスクが高いとされています。万一、症状が発生した場合、船上では適切な医療体制の確保が困難なため、事前にかかりつけ医にご相談いただき、クルーズ乗船に支障がないことをご確認のうえ、お申し込みください。
- 重症化するリスクが高いとされる呼吸器疾患にあり、酸素ボンベ・酸素濃縮器等の呼吸器疾患用医療機器をご利用の方はご乗船いただけません。
- 2歳未満の乳幼児は、ご乗船条件としております事前PCR検査に必要な唾液検体採取困難なため、ご乗船いただけません。
- 乗船前及び下船後の状況把握のため、厚生労働省 新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCONA)のインストールを強くお勧めいたします。
- 感染症予防対策として、上陸時(自由行動中)の飲食は自粛いただきますようお願いいたします。
- 全てのクルーズの乗船受付前に船会社指定機関のPCR検査、または当日の船会社指定検査を実施し、結果が「低リスク」であることがご乗船条件となります。検査費用はご旅行代金に含まれます。「高リスク」と判定された場合、医療機関を受診をお願いいたします。ご自宅・医療機関まで行政当局の指示により公共交通手段は利用できません。必要な移動手段は可能な限り紹介に努めます。その際の費用はすべてお客様負担となり、高額となる場合があります。
- 上記以外の医療器具をお持ちみされる場合はお申込時にお申し出ください。診断書および承諾書を提出いただく場合があります。
- 車いすをご利用されるお客様はお申込み時にお申し出ください。原則としてお客様1名様に対して1名の介助いただけるご同伴者様(同室)の乗船をお願いいたします。又、ご同伴者様は車いすご使用のお客様と共に行動していただきます。単独行動はご遠慮ください。
- 寄港地にて、自由行動予定のお客様は寄港地での行動を把握する為、自由行動予定票をご提出いただきます。また、感染症予防対策として、自由行動中の飲食は自粛いただきますようお願いいたします。お食事は、船内でご利用しております。(オプションツアーで利用する飲食施設は、感染防止対策を行っている施設を選定しております。)
- テレビ・雑誌等の取材のため、報道関係者が予告なく乗船する場合がございます。

■「ぱしふいっくびいなす 新型コロナウイルス感染症対策プラン」はこちらからご覧いただけます。(ホームページ) <https://www.venus-cruise.co.jp/info/infection.php>

旅行条件 (要約) 詳しい旅行条件を説明した書類をお渡しいたしますので、事前にご確認のうえ、お申し込み下さい。

- 募集型企画旅行契約
この旅行は郵船トラベル株式会社(以下「当社」といいます。))が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は、当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます。))を締結することになります。また、旅行条件は、下記によるほか、別途お渡しいた旅行条件書(全文)、出発前にお渡しする確定書面(最終旅行日程表)及び当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。
- 旅行のお申込みと契約の成立時期
●当社にて、当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入のうえ、申込金20%を添えてお申し込み頂きます。申込金は旅行代金をお支払い頂くときに、その一部として取り扱います。また、旅行契約は、当社が契約の締結を承認し、申込金を受領したときに成立するものとします。
- 当社は、電話、郵便、ファクシミリ及び電子メールその他の通信手段による旅行契約の予約申し込みを受け付けることがあります。この場合、予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内に申込書の提出と申込金の支払いをして頂きます。この期間内に申込書の提出と申込金の支払いがなされない場合は、当社は申し込みがなかったものとして取り扱います。
- 旅行契約は、電話によるお申込の場合には、申込金当社が受領したときに、また、郵便、ファクシミリ又は電子メール等でお申し込みの場合には、申込金のお支払い後、当社がお客様との旅行契約を承諾の旨を通知したときに成立致します。また、電話、郵便、ファクシミリ、電子メールその他の通信手段でお申し込みの場合であっても、クレジットカード決済による旅行契約は、当社が旅行契約の締結を承諾する旨の通知がお客様に到達したときに成立するものとします。
- 旅行代金のお支払い
旅行代金(又は申込金を差し引いた残金)は、旅行開始日の前日から起算して遡って21日目に当たる日より前にお支払い頂きます。
- 旅行代金に含まれるもの
船船の運賃・料金、食事料金(税・サービス料金を含む)。
※お客様のご都合により、旅行代金に含まれるものを一部利用されなくてもいい戻しは致しません。
- 旅行代金に含まれないもの
※旅行代金に含まれないものを以下に列示します。
個人的性質の諸費用(送迎代、クリーニング代、電話料等)、傷害・疾病に関する医療費、自宅から集合・解散地点までの交通費や宿泊費等、寄港地での希望者のみが参加するオプションツアー代金。
- 当社の責任
お客様が次に示すような事由により、損害を被られた場合には、当社は責任を負いません。
(7)天災地変、戦乱、暴動又はこれらに生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止(7)運送・宿泊機関等の事故、火災により発生する損害(7)運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらに生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止(7)官公署の命令、外国の出入国規制、伝染病による隔離又はこれらによって生じる旅行日程の変更、旅行の中止(7)自由行動中の事故(食中毒(注)運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更等又はこれらによって生じる旅行日程の変更・目的地滞在時間の短縮)
- 旅行条件・旅行代金の基準
この旅行条件は2022年1月1日を基準としています。また、旅行代金は2022年1月1日現在の有効なものとして公示されている運賃・規程を基準として算出しています。

■取消料
お客様は下記に記載した取消料をお支払い頂くことにより、いつでも旅行契約を解除することが出来ます。但し、契約解除のお申し出は、お申込みの郵船トラベルクルーズセンター営業時間内にお受けします。

旅行開始日 前日から 起算して	21日前まで	無料
	20日前から8日前まで	旅行代金の20%
	7日前から2日前まで	旅行代金の30%
旅行開始日の前日		旅行代金の40%
旅行開始日当日		旅行代金の50%
旅行開始後又は無連絡不参加		旅行代金の100%

※1 取消料の基準となる旅行代金とは、旅行代金に追加代金を加算し割引代金を減じた合計金額です。
※2 お客様の取消により1人1部屋となった場合、1人部屋利用旅行代金との差額が必要となります。

旅行企画・実施

●お問い合わせ・お申し込みは下記まで
郵船グループ 船旅のエキスパート



観光庁長官登録旅行業第1267号 (JATA正会員)
〒101-8422 東京都千代田区神田神保町1-2-2 シェーネ神保町ビル
ホームページアドレス <https://www.ytk.jp>

お問い合わせ・お申し込みは下記クルーズセンターへ

神戸 ☎ 078(251)6218

〒651-0085 神戸市中央区八幡通4-2-18 昭和住宅・福本ビル5階
総合旅行業務取扱管理者:安達 孝俊 E-mail: ccu@ytk.co.jp
営業時間: 月~金 10:00~17:00 (土日祝休業)

YTK-2021024



旅行業公正取引
協議会 会員



ボンド保証会員
JATA正会員

総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での責任者です。この旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がありましたら、ご遠慮なく左記の総合旅行業務取扱管理者にご相談ください。